

ALGEMENE VOORWAARDEN DATACON BVBA

- IT SERVICES EN CONSULTANCY -

1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven, bestellingen en overeenkomsten tussen DATACON BVBA, met maatschappelijke zetel te 3550 Heusden-Zolder, Schootstraat 191, BTW BE 0894.069.190 RPR Antwerpen Afdeling Hasselt (hierna "**DATACON**" genoemd) en de klant (hierna "**Opdrachtgever**" genoemd) m.b.t. de verkoop en levering, de installatie, het beheer en onderhoud, opleidingen en trainingen, interventie en consultancy en verwante diensten m.b.t. de **IT infrastructuur (netwerken, hardware en software)** van Opdrachtgever (hierna "**Diensten**" genoemd).

Door het doen van een bestelling, het ondertekenen van een offerte of het geven van een opdracht aan DATACON, erkent de Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden en formeel de toepassing van haar eigen algemene voorwaarden uit te sluiten.

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend voor DATACON indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door haar zijn aanvaard.

Geen andere algemene voorwaarden zijn van toepassing, zelfs niet bij gebreke van uitdrukkelijke afwijzing door de Leverancier. De Algemene Voorwaarden Onlinefact hebben echter voorrang indien deze van toepassing zijn.

Alle aanbiedingen, voorstellen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding, offerte of prijsopgave schriftelijk anders is aangegeven. Elke bestelling is slechts geldig na aanvaarding door DATACON.

2. Prijzen en kosten

Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW en Recupel.

Behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de prijzen exclusief verplaatsingskosten. De verplaatsingskosten gemaakt vanuit het kantoor te Heusden-Zolder naar en van de vestiging van de Opdrachtgever worden afzonderlijk vermeld op de factuur.

Behoudens andersluidende bepaling, blijven de prijzen ongewijzigd tijdens een lopende contractperiode. Bij iedere verlenging van een contract, is DATACON vrij om prijswijzigingen door te voeren. DATACON is verplicht eventuele prijswijzigingen, andere dan een indexatie, tijdig te communiceren aan de Opdrachtgever, teneinde een tijdige opzeg door de Opdrachtgever te kunnen garanderen.

De overeengekomen prijs kan, naar keuze van DATACON, vanaf de verjaardag van de inwerkingtreding van de overeenkomst, jaarlijks worden geïndexeerd op basis van de Agoria Index, meer bepaald volgens de hierna vermelde formule, en met een minimum van 3%:

$$V = V_o (0.2 + 0.8 S/S_o)$$

Waarbij:

V = de nieuwe licentievergoeding;

V_o = de oude licentievergoeding;

S = de Belgische Agoria-index voor lonen (landsgemiddelde) op de eerste van de kalendermaand voorafgaand aan de prijsindexatie;

So = de Belgische Agoria-index voor lonen (landsgemiddelde) van de kalendermaand van de inwerkingtreding van de overeenkomst.

3. Facturatie en betaling

Behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient elke factuur betaald te worden binnen de 30 kalenderdagen vanaf de factuurdatum. Klachten over facturen moeten binnen de 7 kalenderdagen na factuurdatum worden meegedeeld aan DATACON per aangetekend schrijven.

In geval van niet-betaling op de vervaldag zal het verschuldigde bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden op grond van de intrestvoet bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties vanaf de vervaldag. Daarenboven zal het verschuldigde bedrag met 15% worden verhoogd, met een minimum van 150 euro. In geval van niet-betaling van vervallen facturen, heeft DATACON bovendien het recht de uitvoering van de Diensten op te schorten tot de gehele betaling is uitgevoerd. Indien, na verloop van 15 dagen na aanmaning door DATACON, nog steeds geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, is DATACON gerechtigd de overeenkomst van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling te verbreken per aangetekend schrijven, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding.

De Opdrachtgever aanvaardt dat de facturen per email kunnen worden verstuurd.

4. Levering en uitvoering

Daar de uitvoerings- en leveringstermijnen beïnvloed kunnen worden door daden van derden of door gevallen van overmacht en toeval, kunnen ze niet beschouwd worden als uitdrukkelijke verbintenis en zijn ze steeds ten indicatieve titel opgenomen. Een opdracht of bestelling die niet op de voorziene datum kan uitgevoerd of geleverd worden, kan derhalve nooit aanleiding geven tot het vorderen van een schadevergoeding, korting of aan te rekenen intresten, behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen DATACON en de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Bestelde goederen worden meestal geleverd en afgehaald op het adres van DATACON. In sommige gevallen kunnen de bestelde goederen ten laste van de Opdrachtgever op een ander adres geleverd worden. De leveringskosten komen ten laste van de Opdrachtgever.

Het risico van verlies of beschadiging van geleverde zaken, gaat op de Opdrachtgever over vanaf het ogenblik dat deze feitelijk ter beschikking van de Opdrachtgever of van zijn aangestelde zijn gesteld. De levering op een ander adres dan op het adres van DATACON geschiedt steeds op risico van de Opdrachtgever vanaf het verlaten van de maatschappelijke zetel van DATACON.

De opdrachtgever zal DATACON steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

5. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven eigendom van DATACON, totdat de volledige prijs in hoofdsom, kosten, intresten en forfaitaire vergoeding vermeld in artikel 3, volledig aan DATACON is betaald.

6. Installatie

Het aanvaarden van een bestelling door DATACON houdt in hoofde van DATACON geen enkele verplichting tot installatie van de goederen in. Op vraag van de Opdrachtgever kunnen installaties van de bestelde goederen uitgevoerd worden.

7. Garantie en Aansprakelijkheid

Protesten i.v.m. niet-conforme levering of uitvoering dienen per aangetekend schrijven te geschieden binnen een termijn van 1 maand vanaf de levering, zo niet wordt het protest als onbestaande beschouwd.

De vrijwaring door DATACON t.a.v. de Opdrachtgever is beperkt tot de vrijwaring voor eigen daad alsmede voor de vrijwaring voor verborgen gebreken welke binnen een termijn van 1 maand vanaf de ontdekking van het gebrek per aangetekend schrijven aan DATACON worden gemeld.

Op maat gemaakte en verkochte programma's worden niet teruggenomen.

DATACON kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verkeerde of onvolledige inlichtingen betreffende de IT infrastructuur vanwege de Opdrachtgever.

Op alle goederen aangekocht via DATACON geldt de standaardgarantie van de fabrikant. Bij een defect binnen de garantietermijn dient dan ook de fabrikant gecontacteerd te worden.

Herstellingen die niet onder garantie vallen, worden uitgevoerd op kosten van de Opdrachtgever, tegen de op dat ogenblik geldende uurtarieven.

De Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op vergoeding van andere schade die zou volgen uit een foutieve handelswijze van DATACON, zoals financiële verliezen aan intresten of beleggingen of verhoopte winsten, verhoging van de algemene kosten enz.

DATACON kan evenmin aansprakelijk worden gesteld, indien de hierboven vermelde schade het gevolg is van een gebrekkige werking van de computerconfiguratie, zowel wegens externe factoren (stroomuitval of -storing, blikseminslag, etc.) als wegens factoren eigen aan de configuratie (defecten, netwerkstoringen, fouten in de systeem- en toepassingssoftware...) noch voor een defect veroorzaakt door een software waarvoor DATACON niet verantwoordelijk is.

Indien mogelijk zal DATACON de fout op eigen kosten herstellen. De Opdrachtgever zal in dat geval geen aanspraak kunnen maken op een schadevergoeding. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van DATACON het bedrag van de gefactureerde vergoeding (jaarlijkse vergoeding of het totaal van de niet-jaarlijkse vergoedingen berekend over een periode van een jaar) van de Diensten (die de oorzaak zijn van de schade) overschrijden.

8. Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten (programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan) berusten uitsluitend bij DATACON of haar licentiegevers.

9. Beëindiging

Aan elk van de partijen komt het recht tot beëindiging van de overeenkomst in geval van contractbreuk van de andere partij slechts toe nadat hij de andere partij, door een gedetailleerde en gemotiveerde schriftelijke ingebrekestelling een redelijke termijn heeft gegeven om niettemin zijn verbintenissen uit te voeren. De beëindiging dient te geschieden bij aangetekend schrijven aan de andere partij.

In afwijking van lid 1 kunnen partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de andere partij indien deze laatste in staat van faillissement wordt verklaard, indien haar - al dan niet

voorlopig - uitstel van betaling wordt verleend, indien zij anderszins niet in staat is aan haar betalingsverplichtingen te voldoen of indien haar onderneming wordt vereffend of beëindigd anders dan ten behoeve van een samenvoeging van ondernemingen.

10. Referentie

De Opdrachtgever geeft DATACON hierbij de toestemming om op haar website en marketingmateriaal referentie op te nemen naar de keuze van de Opdrachtgever voor DATACON en naar de aard van de geleverde diensten.

11. Afwerving

Opdrachtgever zal zich ervan onthouden personeelsleden of zelfstandige medewerkers van DATACON, belast met de uitvoering van de Diensten bij de Opdrachtgever, in dienst te nemen of anderszins van hun diensten gebruik te maken, zowel direct als indirect zoals bijvoorbeeld via een verbonden onderneming en dit zowel tijdens de duur van de overeenkomst als gedurende 2 jaar na de beëindiging van deze overeenkomst.

12. Privacy en bescherming van persoonsgegevens

Wat betreft de inzameling en het gebruik van persoonsgegevens verwijst DATACON naar haar privacyverklaring waarvan de meest recente versie steeds beschikbaar zal zijn op de website www.datacon-bvba.be. De privacyverklaring kan door DATACON gewijzigd worden. Als het beleid ingrijpend wordt aangepast, wordt hiervan melding gemaakt op de website en wordt de bijgewerkte privacyverklaring op de website gepubliceerd.

13. Wijzigingen

DATACON heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie zal steeds op de website www.datacon-bvba.be beschikbaar zijn en de nieuwe versies zullen steeds ter kennis van de Opdrachtgever worden gebracht per e-mail, waarna de nieuwe voorwaarden dertig (30) dagen na kennisgeving geacht worden te zijn aanvaard door de Opdrachtgever en in werking zullen treden, behoudens aangetekend schriftelijk protest aan DATACON.

14. Splitsbaarheid – Onafhankelijkheid bepalingen

Indien enig deel of enige clausule van deze Algemene Voorwaarden niet toepasbaar is, of strijdig met een bepaling van dwingend recht, zal deze niet-toepasbaarheid de geldigheid of toepasbaarheid van de andere bepalingen niet beïnvloeden.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De rechtsverhouding tussen DATACON en de Opdrachtgever en deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. In geval van geschil, zal gezocht worden naar een minnelijke oplossing vóór elke gerechtelijke vordering. Bij gebreke aan minnelijke regeling, zullen de rechtbanken van Hasselt en de hoven van Antwerpen uitsluitend bevoegd zijn.